

[CLICK HERE FOR ENGLISH](#)

## Produktinformationsblatt

**Die folgende Tabelle gibt Ihnen eine Übersicht über die versicherten Leistungen der Reiserücktrittskosten -und Reiseabbruchsversicherung. Wir empfehlen Ihnen, sich die allgemeinen Versicherungsbedingungen der oben genannten Versicherungen durchzulesen, aus denen Sie die genauen Definitionen des Versicherungsschutzes und der Ausschlüsse entnehmen können.**

### Versicherer

Ihr Versicherungspartner und Risikoträger ist Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland, Oberlindau 76 – 78, 60323 Frankfurt am Main

### Übersicht über Versicherungsleistungen

Für die Reiserücktrittskosten- & Reiseabbruchversicherung gilt:

LEISTUNGEN	ERSTATTETE BETRÄGE / HÖCHSTGRENZEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reiserücktrittskosten</li> </ul>	Stornokosten bis zu einem Maximalbetrag pro Person in Höhe von: 4.000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reiseabbruchkosten</li> </ul>	<p>Mehrkosten der Rückreise bis zu einem Maximalbetrag pro Person in Höhe von: 4.000 €</p> <p>Selbstbeteiligung je Person: 70 €                      (bei Krankheit 20% mindestens jedoch 70 €)</p>

Die genauen Definitionen, Anspruchsvoraussetzungen und Ausschlüsse zu den o.g. Leistungsarten entnehmen Sie bitte den beigefügten AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

### Nicht versichert sind:

- Schäden, die ihren Ursprung in Streik, inneren Unruhen, Grenzschließungen und Kriegsereignissen, Epidemien oder anderen hoheitlichen Akten haben und Schäden, die die versicherte Person vorsätzlich verursacht.
- Reisen nach, innerhalb oder durch Afghanistan, Kuba, Liberia und Sudan.
- Es besteht ebenfalls kein Versicherungsschutz sollten Sie auf offiziellen Regierungs- und/oder Polizeidatenbanken als verdächtigter Terrorist, Mitglieder einer terroristischen Vereinigung, Drogenhändlern oder Händler von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen, stehen.
- Die bei Reisebuchungen bestehenden Krankheiten und deren Folgen, sowie für die in den letzten sechs Monaten vor Beginn des Versicherungsschutzes behandelten Krankheiten einschließlich ihrer Folgen. Dieselben Leistungseinschränkungen gelten für Unfallfolgen.

Weitere Informationen über die Einschränkung des Versicherungsschutzes erhalten Sie in den beigefügten AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

Hauptbevollmächtigter: Johannes A. Vink  
 Hauptsitz der Gesellschaft: Paris, Rechtsform: S.A. (Société Anonyme/Aktiengesellschaft)  
 Registergericht: Frankfurt/Main HRB 31 302, USt.-Nr. 04522348154, USt.-IdNr. DE 114107270  
 Oberlindau 76 –78, D-60323 Frankfurt am Main, Postfach 10 17 36, D-60017 Frankfurt am Main  
 Telefon: +49 (0) 69 97113 - 0, Telefax: +49 (0) 69 97113 - 2 90, Internet: [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com)

Chartis Europe S.A.  
 Direktion für Deutschland  
 Bank: Citigroup Global Markets Deutschland AG & Co. KG a. A.  
 Kto.-Nr. (Euro): 0210439021, BLZ (Euro): 502 109 00, IBAN (Euro): DE44502109000210439021, SWIFT-CODE (Euro): CITIDEFF  
 Kto.-Nr. (USD): 1210439001, IBAN (USD): DE54502109001210439001, SWIFT-CODE (USD): CITIDEFF

### **Gesamtpreis der Versicherung und Kosten**

Den Gesamtpreis der Versicherung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die darin ausgewiesene Prämie versteht sich inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer von 19 %. Etwaige Gebühren oder sonstige Kosten werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

### **Zahlung, Erfüllung und Zahlungsweise der Prämie**

Die erste und einmalige Prämie wird unverzüglich nach Ablauf von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Zahlt der Versicherungsnehmer den ersten oder einmaligen Beitrag nicht rechtzeitig, kann Chartis Europe S.A. vom Vertrag zurücktreten, solange der Beitrag nicht gezahlt ist. Chartis Europe S.A. kann nicht zurücktreten, wenn der Versicherungsnehmer nachweist, dass er die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

Weitere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung entnehmen Sie bitte den AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

### **Welche Pflichten haben Sie im Schadenfall und welche Folgen können Verletzungen dieser Pflichten haben?**

Sie sind verpflichtet im Schadenfall unnötige Kosten zu vermeiden und den Schaden möglichst gering zu halten. Des Weiteren haben Sie uns den Schaden unverzüglich zu melden. Weitere Details zum Verhalten im Schadenfall und die Folgen möglicher Verletzungen dieser Pflichten entnehmen Sie bitte § 7 der beigefügten AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

### **Laufzeit der Versicherung:**

Versicherungsschutz besteht für die Dauer des in der Versicherungsbestätigung angegebenen Zeitraumes, wenn die Zahlung des Beitrags rechtzeitig erfolgt ist. Maximal versichert sind Reisen bis zu 90 Tagen.

### **Schadenmeldung**

#### **Bitte kontaktieren Sie im Schadenfall:**

Chartis Europe S.A.  
Direktion für Deutschland  
Schadenabteilung A&H  
Oberlindau 76-78  
60323 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0) 69 97113-562  
Fax: +49 (0) 69 97113-760  
Email: [schadenmitteilung@travelguard.com](mailto:schadenmitteilung@travelguard.com)

Schadenformulare können unter [schadenmitteilung@travelguard.com](mailto:schadenmitteilung@travelguard.com) angefordert werden.

## Allgemeine Versicherungsinformationen nach § 1 der VVG Informationspflichten-Verordnung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Rechtsverordnung zu den Informationspflichten (§ 7 Versicherungsvertragsgesetz) regelt den Umfang der Verbraucherinformationen zu Versicherungsverträgen. Nachfolgend erhalten Sie diese Informationen bzw. einen Überblick darüber, wo Sie diese entnehmen können.

### 1. Informationen zum Versicherer

Sitz der Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland ist Frankfurt am Main, Oberlindau 76 - 78 (D-60323 Frankfurt am Main). Die Handelsregisternummer ist HRB 31 302 am Registergericht Frankfurt am Main. Hauptsitz der Gesellschaft ist Paris unter der Rechtsform S.A. (Société Anonyme/Aktiengesellschaft)

#### Ladungsfähige Anschrift und Vertretungsberechtigter

Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland, Oberlindau 76-78, D-60323 Frankfurt am Main  
Hauptbevollmächtigter: Johannes A. Vink

#### Hauptgeschäftstätigkeit und Aufsichtsbehörde

Die Hauptgeschäftstätigkeit ist der Abschluss von Unfall- und Schadenversicherungen. Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn.

### 2. Wesentliche Merkmale der Versicherung

Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009) der Chartis Europe, Direktion für Deutschland in der jeweils gültigen Form sowie die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu-grunde gelegten Tarifbestimmungen. Für den Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Bei dem abgeschlossenen Vertrag handelt es sich um eine Reiseversicherungspaket oder eine Reiserücktrittskostenversicherung. Die jeweiligen Leistungsinhalte ergeben sich aus dem Versicherungsschein. Folgende Leistungsarten können vereinbart sein:

- **Stornierung der Reise (Reiserücktrittskostenversicherung)**
- **Reiseabbruchskosten**

Die genauen Definitionen, Anspruchsvoraussetzungen und Ausschlüsse zu den o.g. Leistungsarten entnehmen Sie bitte den

beigefügten AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

### 3. Gesamtpreis der Versicherung und Kosten

Den Gesamtpreis der Versicherung entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein. Die darin ausgewiesene Prämie versteht sich inklusive der derzeit gültigen Versicherungssteuer von 19 %. Etwaige Gebühren oder sonstige Kosten werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

### 4. Zahlung, Erfüllung und Zahlungsweise der Prämie

Der einmalige Beitrag wird unverzüglich nach Ablauf von zwei Wochen nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Bei Erteilung einer Lastschriftermächtigung gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem Fälligkeitstag eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen. Weitere Angaben über Art, Umfang, Fälligkeit und Erfüllung unserer Leistung entnehmen Sie bitte den AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

### 5. Beginn des Versicherungsschutzes

Der Vertrag kommt formell durch zwei übereinstimmende Willenserklärungen zustande – unserem Angebot und Ihrer Annahme. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem im Versicherungsschein genannten Datum, sofern Sie die Prämie zum vereinbarten Zeitpunkt bezahlt haben. Zahlen Sie die Prämie nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt sondern später, dann greift der Versicherungsschutz erst zu diesem Zeitpunkt, sofern Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge aufmerksam gemacht wurden. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### 6. Ihr Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in

Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, wenn Ihnen der Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich unserer Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie die Vertragsinformationen (Produktinformationsblatt und Versicherungsinformationen) und diese Belehrung zugegangen sind. Zur Wahrung der Widerspruchsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten: 069/ 97113-760 oder per Mail an: [travelservice.de@travelguard.com](mailto:travelservice.de@travelguard.com).

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den Teil Ihres Beitrages, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt.

Den Teil Ihres Beitrages, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, können wir einbehalten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Haben Sie eine solche Zustimmung nicht erteilt oder beginnt der Versicherungsschutz erst nach Ablauf der Widerrufsfrist, erstatten wir Ihnen den gesamten Beitrag.

Beiträge erstatten wir Ihnen unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Widerrufen Sie einen Ersatzvertrag, so läuft Ihr ursprünglicher Versicherungsvertrag weiter. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

### 7. Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt.

Der Versicherungsschutz endet zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der Beendigung der versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz verlängert sich lediglich über den im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt hinaus, wenn sich die planmäßige Reisedauer aus Gründen, die der

Versicherungsnehmer oder der Versicherte nicht zu vertreten hat, verzögert.

### 8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Sitz oder dem unserer für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung. Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb Deutschlands oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist für Klagen aus dem Versicherungsvertrag und der Versicherungsvermittlung das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk wir unseren Sitz haben.

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

### 9. Vertragssprache

Die Kommunikation während der Vertragsdauer erfolgt in deutscher Sprache.

### 10. Ombudsmannverfahren

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Damit ist für Sie als besonderer Service die Möglichkeit eröffnet, den unabhängigen, neutralen Ombudsmann in Anspruch zu nehmen, wenn Sie mit einer Entscheidung einmal nicht einverstanden sein sollten. Der Ombudsmann für Versicherungen ist eine unabhängige und für Verbraucher kostenfrei arbeitende Schlichtungsstelle. Voraussetzung für das Schlichtungsverfahren vor dem Ombudsmann ist aber, dass Sie uns zunächst die Möglichkeit gegeben haben, unsere Entscheidung zu überprüfen.

Den Ombudsmann der Versicherungen erreichen Sie wie folgt:  
Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin.  
Tel.: 01804 224424, Fax 01804 224425  
E-Mail:  
[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Vom Inhalt des Merkblatts zur Datenverarbeitung konnten Sie Kenntnis nehmen, und haben es als Teil der Verbraucherinformation erhalten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt

### **11. Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Für Beschwerden aus diesem Vertrag wenden Sie sich bitte an:  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn.  
Hiervon unberührt bleibt Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten.

### **12. Einwilligungsklausel nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) – Datenschutzklausel**

Sie willigen ein, dass der Versicherer im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus den Antragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko-/Vertragsänderungen) ergeben, an Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und/oder an den Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) zur Weitergabe dieser Daten an andere Versicherer übermittelt.

Sie willigen ferner ein, dass die Versicherer Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags-, und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und an die für Sie zuständigen Vermittler weitergeben, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung ihrer Versicherungsangelegenheiten dient. Gesundheitsdaten dürfen nur an Personen- und Rückversicherer übermittelt werden; an den Vermittler dürfen sie nur weitergegeben werden, soweit es zur Vertragsgestaltung erforderlich ist. Ohne Einfluss auf den Vertrag und jederzeit widerrufbar willigen Sie ferner ein, dass der/die Vermittler Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten darüber hinaus für die Beratung und Betreuung auch in sonstigen Finanzdienstleistungen nutzen darf/dürfen.

## Versicherungsbedingungen für Reiseversicherungen der Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland (AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009)

### Allgemeiner Hinweis:

Hierbei handelt es sich um die Basisbedingungen. Bitte entnehmen Sie Ihrer Versicherungsbestätigung die Einzelheiten hinsichtlich des versicherten Personenkreises sowie des Geltungsbereiches.

### Versicherte Leistungen:

- Reiserücktrittskosten
- Reiseabbruchkosten

### Definitionen:

Einzelpolicy: Versicherungsschutz besteht nur für die in der Versicherungsbestätigung angegebene gebuchte Urlaubsreise.

### Geltungsbereich:

Europa – als Europa gelten alle kontinentaleuropäischen Länder westlich des Uralgebirges sowie die geographisch zugehörigen Inseln (z.B. Großbritannien, Irland, Island, Kanarische Inseln, Balearen, Azoren, Madeira, Malta und Zypern). Weiterhin sind die nicht europäischen Anrainerstaaten des Mittelmeeres eingeschlossen.

Weltweit\*: alle Länder (inklusive Europa).

\*Kein Versicherungsschutz besteht innerhalb dieser Versicherung für Reisen nach, innerhalb oder durch Afghanistan, Kuba, Liberia, und Sudan.

### Reise:

jede Flugreise mit Czech Airlines ins Ausland.

**Die Artikel 1-15 gelten für alle Bestimmungen der Reiseversicherungen der Chartis Europe S.A.**

### Allgemeine Versicherungsbedingungen

#### §1 Versicherbare Personen

Versicherte Personen sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen mit Hauptwohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

Personen, die nicht über eine Staatsangehörigkeit eines Mitgliedstaates der Europäischen Union verfügen, müssen ihren Hauptwohnsitz seit mindestens 6 Monaten in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union haben und nachweisen können.

#### § 2 Versicherte Reise

Der Versicherungsschutz besteht für den in der Versicherungsbestätigung genannten Geltungsbereich.

Der Versicherungsschutz besteht nur im Zusammenhang mit einer bei Czech Airlines im Buchungspfad gebuchten Flugreise. Die Versicherung ist nur gültig für die in der Versicherungsbestätigung genannten versicherten Personen.

#### § 3 Dauer der Reise

Versicherungsschutz besteht für die Dauer des in der Versicherungsbestätigung angegebenen Zeitraumes. Maximal versichert sind Reisen bis zu 90 Tagen.

#### § 4 Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

Versicherungsschutz besteht ab dem in der Police eingetragenen Versicherungsbeginn, nicht jedoch vor der Zahlung der Versicherungsprämie.

Der Versicherungsschutz beginnt mit der Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt.

Der Versicherungsschutz endet zu dem im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit der Beendigung des Versicherungsjahres.

Der Versicherungsschutz verlängert sich lediglich über den im Versicherungsschein vereinbarten Zeitpunkt hinaus, wenn sich die planmäßige Reisedauer aus Gründen, die der Versicherungsnehmer nicht zu vertreten hat, verzögert.

### § 5 Fälligkeit der Versicherungsprämie

Die Prämie ist mit der Aushändigung des Versicherungsscheins fällig. Ist die Prämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalles nicht bezahlt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei.

### § 6 Einschränkung des Versicherungsschutzes

Nicht versichert sind:

- Schäden, die ihren Ursprung in Streik, inneren Unruhen, Grenzschießungen und Kriegsereignissen, Epidemien oder anderen hoheitlichen Akten haben;
- Straftaten und deren Versuch;
- Vorsätzlich herbeigeführte Schädigung des eigenen Körpers;
- Unfälle, die unmittelbar oder mittelbar durch Kernenergie verursacht wurden sowie Unfälle durch ABC-Waffen;
- Teilnahme an professionellen oder halbprofessionellen Sportveranstaltungen sowie die Teilnahme an Veranstaltungen zur Erzielung von Höchstgeschwindigkeiten inklusive Pferderennen;
- Risikosportarten wie z.B. Skispringen, Bergsteigen, Free Climbing, Höhlenklettern, Heliski und -board, alle Wildwassersportarten, Luftsportarten und Tauchen in mehr als 30 Meter Tiefe;
- Schäden, die dadurch entstehen, dass der Reiseveranstalter, die Fluglinie oder jede andere Person oder Firma, die für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise verantwortlich ist, insolvent ist oder aus anderen Gründen der Erfüllung des Vertrages nicht nachkommt.

- Es besteht ebenfalls kein Versicherungsschutz, sollten Sie auf offiziellen Regierungs- und/oder Polizeidatenbanken als verdächtiger Terrorist, Mitglied einer terroristischen Vereinigung, Drogenhändlern oder Händler von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen stehen.
- Kein Versicherungsschutz besteht innerhalb dieser Versicherung für Reisen nach, innerhalb oder durch Afghanistan, Kuba, Liberia und Sudan

### § 7 Regelungen für den Eintritt des Versicherungsfalles

Der Versicherte ist verpflichtet:

- 7.1. Unnötige Kosten zu vermeiden und den Schaden möglichst gering zu halten;
- 7.2. Chartis Europe S.A. den Schaden unverzüglich zu melden;
- 7.3. Chartis Europe S.A. jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und Höhe ihrer Leistungspflicht zu gestatten und die hierzu erforderlichen Auskünfte wahrheitsgemäß abzugeben. Es sind Originalbelege einzureichen. Falls Chartis Europe S.A. es für notwendig erachtet, ist der behandelnde Arzt vom Versicherten von seiner Schweigepflicht zu entbinden. Wird eine der vorstehend genannten Obliegenheiten vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt, kann Chartis Europe S.A. von der Verpflichtung zur Leistung befreit werden;
- 7.4. Die Kosten einer medizinischen Untersuchung trägt Chartis Europe S.A.;
- 7.5. Im Versicherungsfall müssen unter anderem nachfolgend genannte Unterlagen eingereicht werden:
  - Meldeschein bei nicht deutschen Staatsangehörigen
  - Sterbeurkunde im Todesfall
  - Geburtsurkunde bei neu hinzukommenden Kindern bzw. Adoptionsbestätigung
  - Dokumente die den Verwandtschaftsgrad nachweisen
  - alle weiteren von Chartis Europe S.A. angeforderten Unterlagen.

### § 8 Entschädigungszahlung

Nach Eingang aller notwendigen Unterlagen und erfolgter Feststellung der Leistungspflicht durch Chartis Europe S.A. (Grund und Höhe), erfolgt

die Auszahlung der Entschädigung binnen zwei Wochen.

### **§ 9 Ansprüche gegen Dritte**

Schadenersatzansprüche gegen Dritte gehen im gesetzlichen Umfang bis zu der Höhe an die Chartis Europe S.A. über, in der im Versicherungsfall eine Entschädigung geleistet wird. Eine erforderliche Abtretungserklärung gegenüber der Chartis Europe S.A. ist vom Versicherten zu leisten.

### **§ 10 Verlust des Anspruches auf Versicherungsschutz**

Chartis Europe S.A. bleibt auch nach Eintritt eines Versicherungsfalles bei arglistiger Täuschung durch den Versicherten oder des Versicherungsnehmers leistungsfrei. Chartis Europe S.A. hat das Recht, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung anzufechten. Im Fall der Anfechtung steht dem Versicherer der Teil des Beitrages zu, der der bis zum Wirksamwerden der Anfechtungserklärung abgelaufenen Vertragszeit entspricht.

### **§ 11 Definition Risikopersonen**

#### **Risikopersonen sind:**

- die Angehörigen der versicherten Person (Ehepartner / Lebensgefährte sowie deren Kinder, Eltern, Großeltern, Geschwister, Enkel, Schwiegerkinder sowie Schwägerinnen)
- Diejenigen Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen.

### **§ 12 Verhalten im Schadenfall**

Der Versicherte hat in einem Schadenfall im Rahmen der Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung unverzüglich die Chartis Europe S.A. Schadensabteilung unter der in den AVB bezeichneten Telefon-Nummer zu verständigen.

### **§ 13 Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen**

Hat der Versicherte Anspruch auf Leistungen aus der gesetzlichen oder privaten Krankenversicherung bzw. aus der gesetzlichen Unfall,- oder Rentenversicherung, so ist der Versicherer nur für die Aufwendungen leistungspflichtig, die diese Aufwendungen übersteigen.

Soweit im Versicherungsfall eine Entschädigung aus anderen Versicherungsverträgen beansprucht werden kann, gehen diese Leistungsverpflichtungen vor.

### **§ 14 Verjährung**

Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Fristberechnung richtet sich nach den allgemeinen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches. Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei Chartis Europe S.A. angemeldet worden, ist die Verjährung von der Anmeldung bis zu dem Zeitpunkt gehemmt, zu dem dem/der Versicherten die Entscheidung in Textform zugeht.

### **§ 15 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach unserem Sitz oder dem unserer für den Versicherungsvertrag zuständigen Niederlassung. Örtlich zuständig ist auch das Gericht, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb Deutschlands oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist für Klagen aus dem Versicherungsvertrag und der Versicherungsvermittlung das Gericht ausschließlich zuständig, in dessen Bezirk wir unseren Sitz haben.

Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht.

### **Reiserücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruchkosten-Versicherung**

#### **§ 1 Rücktritt vor Reiseantritt (Stornierung)**

**1.1.** Storniert der Versicherte eine zuvor gebuchte Reise vor Reiseantritt, erstattet Chartis Europe S.A. einen Maximalbetrag von € 4.000,- je versicherter Person. Grundlagen hierfür sind die anfallenden Stornogebühren, wenn der

Rücktritt aus einem der folgenden Gründe erfolgt:

- 1.2.** Tod, schwerer Unfall oder unerwartete schwere Erkrankung,
- Schwangerschaftskomplikationen innerhalb der ersten sechs Monate einer Schwangerschaft einer versicherten Person oder einer Risikoperson.
- 1.3.** Impfunverträglichkeit einer versicherten Person.
- 1.4.** Schaden am Eigentum des Versicherten oder einer Risikoperson infolge von Feuer, Elementarereignissen oder strafbaren Handlungen eines Dritten (z.B. Einbruchdiebstahl).
- 1.5.** Verlust des Arbeitsplatzes des Versicherten aufgrund einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber (Kopie des Arbeitsvertrages – inkl. Kontaktdaten des ehemaligen Arbeitgebers).
- 1.6.** Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses durch den Versicherten sofern dieser bei der Buchung der Reise arbeitslos gemeldet war (Kopie des Arbeitsvertrages).
- 1.7.** Unerwartet Einberufung zum Grundwehrdienst, zu einer Wehrübung oder zum Zivildienst.
- 1.8.** Diebstahl von Reisedokumenten/Ausweispapieren des Versicherten am Tage (innerhalb 24 Stunden) vor dem geplanten Reiseantritt.

## § 2 Reiseabbruch

**2.1.** Mehrkosten der Rückreise – Chartis Europe S.A. erstattet bei nicht planmäßiger Beendigung der gebuchten Reise aus den unter § 1 genannten Gründen die nachweisbaren, entstandenen Mehrkosten der Rückreise bis zu € 4.000,-- pro versicherte Person. Als Maßstab der Erstattung gilt die Qualität der gebuchten, versicherten Reise. An- und Abreise müssen Bestandteil der gebuchten Reise sein.

## § 3 Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles

Der Versicherte ist verpflichtet:

- 3.1.** Nach Eintritt des Versicherungsfalles die Reise unverzüglich zu stornieren, um die Reiserücktrittskosten möglichst gering zu halten. Chartis Europe S.A. ist hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
- 3.2.** Eine unerwartete schwere Erkrankung, einen schweren Unfall, eine Schwangerschaftskomplikation durch ein ärztliches Attest nachzuweisen.

Chartis Europe S.A. hat das Recht, die Frage der Reiseunfähigkeit durch ein fachärztliches Gutachten überprüfen zu lassen.

- 3.3.** Im Todesfall des Versicherten oder einer Risikoperson sind die Erben verpflichtet eine Sterbeurkunde vorzulegen.
- 3.4.** Bei Verlust des Arbeitsplatzes des Versicherten ist das Kündigungsschreiben des Arbeitgebers, bei Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses eine Bestätigung des Arbeitamtes über die Zustimmung zu der stornierten Reise vorzulegen.
- 3.5.** Bei Diebstahl von Dokumenten/Ausweispapieren des Versicherten ist ein polizeiliches Protokoll vorzulegen.
- 3.6.** Ausschließlich Originaldokumente einzureichen.
- 3.7.** Wird eine dem Versicherer gegenüber zu erfüllende vertragliche Obliegenheit vorsätzlich verletzt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit ist der Versicherer berechtigt, die Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechendem Verhältnis zu kürzen. Beides gilt nur, wenn Chartis Europe S.A. den Versicherungsnehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen hat. Weist der Versicherte oder der Versicherungsnehmer nach, dass die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt wurden, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.

Der Versicherungsschutz bleibt auch bestehen, wenn der Versicherte oder der Versicherungsnehmer nachweist, dass die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn der Versicherte oder die Versicherungsnehmerin die Obliegenheit arglistig verletzt hat.

## § 4 Einschränkung des Versicherungsschutzes

- 4.1.** In Fällen, in denen eine Reise gebucht wurde, nachdem eine definitive Prognose über den Gesundheitszustand der versicherten Person oder Risikoperson erstellt wurde.
- 4.2.** Dieser Versicherungsschutz versteht sich im Nachgang zu anderen Leistungen und Selbsthalten.
- 4.3.** Fälle von strafbaren Handlungen der versicherten Person.

**4.4.** Der Versicherer haftet nicht für die Gefahren des Krieges, Bürgerkrieges oder kriegsähnlicher Ereignisse und solche, die sich unabhängig vom Kriegszustand aus der feindlichen Verwendung von Kriegswerkzeugen sowie aus dem Vorhandensein von Kriegswerkzeugen, als Folge einer dieser Gefahren ergeben; sowie für politische Gewalthandlungen, Aufruhr, sonstige bürgerliche Unruhen und Kernenergie.

**4.5.** Es besteht ebenfalls kein Versicherungsschutz sollten Sie auf offiziellen Regierungs- und/oder Polizeidatenbanken als verdächtigter Terrorist oder Terrorist, Mitglieder einer terroristischen Vereinigung, Drogenhändlern oder Händler von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen stehen.

**4.6.** Kein Versicherungsschutz besteht innerhalb dieser Versicherung für Reisen nach, innerhalb oder durch Afghanistan, Kuba, Liberia und Sudan.

Reise wegen Krankheit nicht angetreten, abgebrochen oder verlängert, trägt der Versicherte einen Selbstbehalt von 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens jedoch € 70,-- je Person.

### **§ 5 Selbstbehalt**

Bei jedem Schadensfall trägt die versicherte Person einen Selbstbehalt. Dieser beträgt mindestens € 70,-- je Person. Wird die gebuchte

bestehende, abgelehnte oder gekündigte). Um Versicherungsmissbrauch zu verhindern, eventuelle Widersprüche in den Angaben des Versicherten aufzuklären oder um Lücken bei den Feststellungen zum entstandenen Schaden zu schließen, kann es erforderlich sein, andere Versicherer um Auskunft zu bitten oder entsprechende Auskünfte auf Anfragen zu erteilen. Auch sonst bedarf es in bestimmten Fällen (Mehrfachversicherungen, gesetzlicher Forderungsübergang sowie bei Teilungsabkommen) eines Austausches von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

#### **4. Zentrale Hinweissysteme**

Bei Prüfung eines Antrags oder eines Schadens kann es notwendig sein, zur Risikobeurteilung, zur weiteren Aufklärung des Sachverhalts oder zur Verhinderung von Versicherungsmissbrauch Anfragen an den zuständigen Fachverband bzw. an andere Versicherer zu richten oder auch entsprechende Anfragen anderer Versicherer zu beantworten. Dazu bestehen beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. zentrale Hinweissysteme. Die Aufnahme in diese Hinweissysteme und deren Nutzung erfolgt lediglich zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen, also nur, soweit bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. **Beispiele:**

##### **Lebensversicherung**

Aufnahme von Sonderrisiken, z. B. Ablehnung des Risikos bzw. Annahme mit Beitragszuschlag aus versicherungsmedizinischen Gründen, auf Grund der Auskünfte anderer Versicherer, wegen verweigerter Nachuntersuchung Aufhebung des Vertrages durch Rücktritt oder Anfechtung seitens des Versicherers Ablehnung des Vertrages seitens des Versicherungsnehmers wegen geforderter Beitragszuschläge

##### **Zweck: Risikoprüfung**

##### **Transportversicherung**

Aufnahme von auffälligen (Verdacht des Versicherungsmissbrauchs) Schadensfällen, insbesondere in der Reisegepäckversicherung

Zweck: Schadenaufklärung und Verhinderung von Versicherungsmissbrauch

##### **Unfallversicherung**

Meldung bei erheblicher Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht Leistungsablehnung wegen vorsätzlicher Obliiegenheitsverletzung im Schadenfall, wegen Vortäuschung eines Unfalls oder von Unfallfolgen außerordentliche Kündigung durch den Versicherer nach Leistungserbringung oder Klageerhebung auf Leistung

Zweck: Risikoprüfung und Aufdeckung von Versicherungsmissbrauch

#### **5. Datenverarbeitung inner- und außerhalb der Versicherungsgruppe**

Einzelne Versicherungsbranchen (z. B. Lebens-, Kranken-, Sachversicherung) und andere Finanzdienstleistungen (z. B. Kredite, Bausparen, Kapitalanlagen, Immobilien) werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben. Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Unternehmensgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert, wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung. So wird z. B. Ihre Adresse nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen; und auch Ihre Versicherungsnummer, die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, Ihre Kontonummer und Bankleitzahl, d. h. Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, werden in einer zentralen Datensammlung geführt. Dabei sind die so genannten Partnerdaten (z. B. Name, Adresse, Versicherungsnummer, Kontonummer, Bankleitzahl, bestehende Verträge) von allen Unternehmen der Versicherungsgruppe abfragbar. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Partner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden. Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar. Obwohl alle diese Daten nur zur Beratung und Betreuung des jeweiligen Kunden durch die einzelnen Unternehmen benötigt und verwendet werden, spricht das Gesetz auch hier von "Datenübermittlung", bei der die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten sind. Branchenspezifische Daten - wie z. B. Gesundheits- und Bonitätsdaten - bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen. Unserer Unternehmensgruppe gehören zurzeit folgende Unternehmen an:

Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland  
 Württembergische und Badische Versicherungs-Aktiengesellschaft  
 Chartis Europe S.A., Paris – La Défense (Frankreich)  
 Chartis Regional Technology Centre, Dublin (Irland)  
 Chartis UK Limited

Daneben arbeiten unsere Versicherungsunternehmen und Vermittler zur umfassenden Beratung und Betreuung ihrer Kunden in weiteren Finanzdienstleistungen (z. B. Kredite, Bausparverträge, Kapitalanlagen, Immobilien) auch mit Kreditinstituten, Bausparkassen und Kapitalanlage- und Immobiliengesellschaften außerhalb der Gruppe zusammen. Die Zusammenarbeit besteht dabei in der gegenseitigen Vermittlung der jeweiligen Produkte und der weiteren Betreuung der so gewonnenen Kunden. So vermitteln z. B. die Kreditinstitute im Rahmen einer Kundenberatung/-betreuung Versicherungen als Ergänzung zu den eigenen Finanzdienstleistungsprodukten. Für die Datenverarbeitung der vermittelnden Stelle gelten die folgenden Ausführungen unter Punkt 6.

#### **6. Betreuung durch Versicherungsvertreter**

In Ihren Versicherungsangelegenheiten sowie im Rahmen des sonstigen Dienstleistungsangebotes unserer Unternehmensgruppe bzw. unserer Kooperationspartner werden Sie durch einen unserer Vermittler beraten und betreut. Vermittler in diesem Sinne sind neben Einzelpersonen auch Vermittlungsgesellschaften sowie im Rahmen der Zusammenarbeit bei Finanzdienstleistungen auch Kreditinstitute, Bausparkassen u. a. Um seine Aufgaben ordnungsgemäß erfüllen zu können, erhält der Vermittler zu diesen Zwecken von uns die für die Betreuung und Beratung notwendigen Angaben aus Ihren Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, z. B. Versicherungsnummer,

#### **Merkblatt zur Datenverarbeitung**

##### **Vorbemerkung**

Versicherungen können heute ihre Aufgaben nur noch mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich abwickeln; auch bietet die EDV einen besseren Schutz der Versichertengemeinschaft vor missbräuchlichen Handlungen als die bisherigen manuellen Verfahren. Die Verarbeitung der uns bekannt gegebenen Daten zu Ihrer Person wird durch das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt. Danach ist die Datenverarbeitung und -nutzung zulässig, wenn das BDSG oder eine andere Rechtsvorschrift sie erlaubt oder wenn der Betroffene eingewilligt hat. Das BDSG erlaubt die Datenverarbeitung und -nutzung stets, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht oder soweit es zur Wahrung berechtigter Interessen der verantwortlichen Stelle erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Verarbeitung oder Nutzung überwiegt.

##### **Einwilligungserklärung**

Unabhängig von dieser im Einzelfall vorzunehmenden Interessenabwägung und im Hinblick auf eine sichere Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in Ihrem Versicherungsantrag eine Einwilligungserklärung nach dem BDSG aufgenommen worden. Diese gilt über die Beendigung des Versicherungsvertrages hinaus, endet jedoch –außer in der Lebens- und Unfallversicherung- schon mit Ablehnung des Antrags oder durch Ihren jederzeit möglichen Widerruf. Wird die Einwilligungserklärung bei Antragstellung ganz oder teilweise gestrichen, kommt es unter Umständen nicht zu einem Vertragsabschluss. Trotz Widerruf oder ganz bzw. teilweise gestrichener Einwilligungserklärung kann eine Datenverarbeitung und -nutzung in dem begrenzten gesetzlich zulässigen Rahmen, wie in der Vorbemerkung beschrieben, erfolgen.

##### **Schweigepflichtentbindungserklärung**

Daneben setzt auch die Übermittlung von Daten, die -wie z. B. beim Arzt- einem Berufsgeheimnis unterliegen, eine spezielle Erlaubnis des Betroffenen (Schweigepflichtentbindung) voraus. In der Lebens-, Kranken-, - und Unfallversicherung (Personenversicherung) ist daher im Antrag auch eine Schweigepflichtentbindungsklausel enthalten. Im Folgenden wollen wir Ihnen einige wesentliche Beispiele für die Datenverarbeitung und -nutzung nennen.

##### **1. Datenspeicherung bei Ihrem Versicherer**

Wir speichern Daten, die für den Versicherungsvertrag notwendig sind. Das sind zunächst Ihre Angaben im Antrag (Antragsdaten). Weiter werden zum Vertrag versicherungstechnische Daten, wie Kundennummer (Partnernummer), Versicherungsnummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z. B. eines Vermittlers, eines Sachverständigen oder eines Arztes, geführt (Vertragsdaten). Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. den vom Arzt ermittelten Grad der Berufsunfähigkeit, die Feststellung Ihrer Reparaturwerkstatt über einen Kfz-Totalschaden oder bei Ablauf einer Lebensversicherung den Auszahlungsbetrag (Leistungsdaten).

##### **2. Datenübermittlung an Rückversicherer**

Im Interesse seiner Versicherungsnehmer wird ein Versicherer stets auf einen Ausgleich der von ihm übernommenen Risiken achten. Deshalb geben wir in vielen Fällen einen Teil der Risiken an Rückversicherer im In- und Ausland ab. Diese Rückversicherer benötigen ebenfalls entsprechende versicherungstechnische Angaben von uns, wie Versicherungsnummer, Beitrag, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos und Risikozuschlags, sowie im Einzelfall auch Ihre Personalien. Soweit Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirken, werden ihnen auch die dafür erforderlichen Unterlagen zur Verfügung gestellt. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherer weiterer Rückversicherer, denen sie ebenfalls entsprechende Daten übergeben.

##### **3. Datenübermittlung an andere Versicherer**

Nach dem Versicherungsvertragsgesetz hat der Versicherte bei Antragstellung, jeder Vertragsänderung und im Schadenfall dem Versicherer alle für die Einschätzung des Wagnisses und die Schadensabwicklung wichtigen Umstände anzugeben. Hierzu gehören z. B. frühere Krankheiten und Versicherungsfälle oder Mitteilungen über gleichartige andere Versicherungen (beantragte,

Beiträge, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, Zahl der Versicherungsfälle und Höhe von Versicherungsleistungen, sowie von unseren Partnerunternehmen Angaben über andere finanzielle Dienstleistungen, z. B. Abschluss und Stand Ihres Bausparvertrages. Ausschließlich zum Zweck von Vertragsanpassungen in der Personenversicherung können an den zuständigen Vermittler auch Gesundheitsdaten übermittelt werden.

Unsere Vermittler verarbeiten und nutzen selbst diese personenbezogenen Daten im Rahmen der genannten Beratung und Betreuung des Kunden. Auch werden sie von uns über Änderungen der kundenrelevanten Daten informiert. Jeder Vermittler ist gesetzlich und vertraglich verpflichtet, die Bestimmungen des BDSG und seine besonderen Verschwiegenheitspflichten (z. B. Berufsgeheimnis und Datengeheimnis) zu beachten.

Der für die Betreuung zuständige Vermittler wird Ihnen mitgeteilt. Endet seine Tätigkeit für unser Unternehmen (z. B. durch Kündigung des Vermittlervertrages oder bei Pensionierung), regelt das Unternehmen Ihre Betreuung neu; Sie werden hierüber informiert.

### **7. Weitere Auskünfte und Erläuterungen über Ihre Rechte**

Sie haben als Betroffener nach dem Bundesdatenschutzgesetz neben dem eingangs erwähnten Widerrufsrecht ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.

Wegen eventueller weiterer Auskünfte und Erläuterungen wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten Ihres Versicherers. Richten Sie auch ein etwaiges Verlangen auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung wegen der beim Rückversicherer gespeicherten Daten stets an Ihren Versicherer.

## Policy Summary

The purpose of this Policy Summary is to help you understand the insurance by setting out the significant features, benefits, limitations and exclusions. You still need to read the Policy Wording for a full description of the terms of the insurance, including the policy definitions.

### Insurance Provider

This insurance is provided by Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland, Oberlindau 76 – 78, 60323 Frankfurt am Main

### Overview about the insurance cover for the trip-cancellation & curtailment product:

Trip Can and Curtailment:

Benefits	Sum insured & Excess
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancellation</li> </ul>	Cancellation costs per person up to maximum: 4.000 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curtailment</li> </ul>	<p>Additional costs for the return journey up to a maximum per person: 4.000 €</p> <p>Excess applies per person of: 70 €                      (Excess due to illness 20% minimum of 70 €)</p>

The exact definitions, presuppositions for claim and exclusions to the above mentioned kinds of achievement please find in the attached AVB Chartis Europe S.A. Holiday protect 2009.

### The following are NOT insured:

- Damage due to strikes, internal unrest, closure of borders and bellicose events, epidemics or other sovereign acts
- You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.
- You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
- all existing diseases and their consequences when making the travel reservations, as well as all treatments six months prior to the reservations. The same restrictions apply for accidental consequences.

You will receive further information about the restriction of the insurance protection in the attached AVB Chartis Europe S.A. Holiday protect 2009.

### Total price of the insurance and costs

For the total price of the insurance please see the insurance policy. The premium featured therein is inclusive of the currently applicable insurance tax of 19 %. You shall not be invoiced possible fees or other costs.

Hauptbevollmächtigter: Johannes A. Vink  
 Hauptsitz der Gesellschaft: Paris, Rechtsform: S.A. (Société Anonyme/Aktiengesellschaft)  
 Registergericht: Frankfurt/Main HRB 31 302, USt.-Nr. 04522348154, USt.-IdNr. DE 114107270  
 Oberlindau 76 –78, D-60323 Frankfurt am Main, Postfach 10 17 36, D-60017 Frankfurt am Main  
 Telefon: +49 (0) 69 97113 - 0, Telefax: +49 (0) 69 97113 - 2 90, Internet: www.chartiseurope.de

Chartis Europe S.A.  
 Direktion für Deutschland  
 Bank: Citigroup Global Markets Deutschland AG & Co. KG a. A.  
 Kto.-Nr. (Euro): 0210439021, BLZ (Euro): 502 109 00, IBAN (Euro): DE44502109000210439021, SWIFT-CODE (Euro): CITIDEFF  
 Kto.-Nr. (USD): 1210439001, IBAN (USD): DE54502109001210439001, SWIFT-CODE (USD): CITIDEFF

### **Payment, satisfaction and mode of payment of the premium**

The one-time premium shall be due and payable immediately after the expiry of two weeks after receipt of the insurance policy. If a direct debit mandate is granted the payment shall be deemed as on time, if the premium can be collected at the due date and you do not oppose a justified collection. Further details concerning the type, scope, due date and satisfaction of our service please see the AVB-Chartis Europe S.A. Holiday protect 2009.

### **Method of proceeding in the case of a loss**

In the case of a loss comprised within the framework of the travel medical insurance, assistance benefit, and in the case of abandonment of / return from the trip, a curative treatment abroad and also an extension of the trip due to a serious accident or an unexpected serious illness, the insured must immediately telephone the 24-hour emergency centre indicated in the General Conditions of the Insurance.

In the case of one of these obligations being breached, Chartis Europe S.A. shall be released from its obligation to provide benefit, provided the breach is not based on gross negligence. In the case of gross negligence, Chartis Europe S.A. shall be obliged to provide the benefit, if the breach does not influence either the verification of the insured contingency or the verification or volume of the obligatory benefit from Chartis Europe S.A.

### **Duration of the Insurance**

The insurance cover is in force for the duration mentioned in the policy. The insurance provides cover for trips having a maximum duration of 90 days.

### **Claims notification**

#### **In the case of a claim please contact:**

Chartis Europe S.A.  
Direktion für Deutschland  
Schadenabteilung A&H  
Oberlindau 76-78  
60323 Frankfurt am Main

phone: +49 (0) 69 97113-562  
fax: +49 (0) 69 97113-760  
email: [schadenmitteilung@travelguard.com](mailto:schadenmitteilung@travelguard.com)

Please apply for a claims form under [schadenmitteilung@travelguard.com](mailto:schadenmitteilung@travelguard.com).

### General insurance information according to § 1 of the VVG information obligations regulation

Dear Customer,

The legal regulations concerning the information obligations (§ 7 VVG Law governing insurance contracts) regulates the scope of the consumer information for insurance contracts. Below please find this information respective an overview of where this information can be found.

#### 1. Information about the insurer

The registered seat of Chartis Europe S.A., head office for Germany is Frankfurt am Main, Oberlindau 76 - 78 (D-60323 Frankfurt am Main).

The register of companies number is HRB 31 302 at the court of registration in Frankfurt am Main.

The headquarters of the company are in Paris under the legal form S.A. (Société Anonyme/Aktiengesellschaft)

#### Address for summons and authorized representative

Chartis Europe S.A., head office for Germany, Oberlindau 76-78, D-60323 Frankfurt am Main  
Principle authorized representative: Johannes A. Vink

#### Main business activity and supervisory authority

The main business activity is the conclusion of accident and damage insurances.

The supervisory authority is the Federal Supervisory Authority for Financial Services, Graurheindorfer Str. 108, D-53117 Bonn.

#### 2. Essential features of the insurance

The general insurance terms and conditions (AVB-Chartis Europe Holiday Protect 2009) of Chartis Europe, head office for Germany shall apply in the respective applicable form as well as the tariff provisions which were used as a basis at the time when the contract was concluded. The law of the Federal Republic of Germany shall apply to the contract.

The concluded contract concerns a holiday insurance package or holiday cancellation costs insurance. The respective contents of the services can be derived from the insurance policy. The following types of services can be agreed:

- **Expenses due to cancellation of the trip**
- **Expenses due to interruption of the trip**

#### 3. Total price of the insurance and costs

For the total price of the insurance please see the insurance policy. The premium featured therein is inclusive of the currently applicable insurance tax of 19 %. You shall not be invoiced possible fees or other costs.

#### 4. Payment, satisfaction and mode of payment of the premium

The one-time premium shall be due and payable immediately after the expiry of two weeks after receipt of the insurance policy. If a direct debit mandate is granted the payment shall be deemed as on time, if the premium can be collected at the due date and you do not oppose a justified collection. Further details concerning the type, scope, due date and satisfaction of our service please see the AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009.

#### 5. Begin of the insurance cover

The contract shall formally be concluded through two corresponding declarations of intent – our offer and your acceptance. The insurance cover shall begin on the date stated in the insurance policy insofar as you have paid the premium at the agreed time. If you do not pay the premium at the agreed time but later, then the insurance cover shall only apply at this time insofar as you were informed through a separate notification in a text form or through a conspicuous note in the insurance policy about this legal consequence. This shall not apply if you prove that you are not responsible for the non-payment.

#### 6. Your right of revocation

You can revoke your contractual declaration within 2 weeks without stating any reasons and in a text form (e.g. letter, fax, e-mail). The deadline shall begin when you have received the insurance policy, the contractual provisions including our General Insurance Terms and Conditions as well as the contractual information (product information leaflet and insurance information) and these instructions. The timely despatch of the revocation is sufficient in order to safeguard the objection deadline. The revoca-

tion is to be directed at Chartis Europe S.A. head office for Germany, Oberlindau 76-78, 60323 Frankfurt am Main. In case of a revocation by fax the revocation is to be directed at the following fax number: 069/ 97113-760 or via email: [travelservice.de@travelguard.com](mailto:travelservice.de@travelguard.com).

In the event of an effective revocation your insurance cover shall end and we shall reimburse you the part of your premium, which relates to the time until receipt of the revocation.

We can retain the part of your premium which relates to the period of time until receipt of the revocation if you have agreed that the insurance cover shall begin before expiry of the period of revocation. If you have not given such consent or if the insurance cover only begins after expiry of the period of revocation, we shall reimburse you the total premium.

We shall reimburse you premiums immediately, by no later than 30 days after receipt of the revocation.

#### *Special instructions*

Your right of revocation is excluded if the contract was satisfied in full by both parties at your express request before you exercised your right of revocation. If you revoke a substitute contract then your original insurance contract shall continue to apply. The right of revocation shall not exist with contracts with a term of less than one month.

### **7. Term and termination of contract**

The insurance cover shall begin with the payment of the premium, not however before the time agreed in the insurance policy.

The insurance cover shall end at the time stated in the insurance policy, no later however than with the termination of the insured holiday.

The insurance cover shall merely be extended beyond the time agreed in the insurance policy if the scheduled holiday duration is delayed for reasons, for which the insurance policy holder or the insured person is not responsible.

### **8. Place of jurisdiction and applicable law**

The jurisdiction for actions from the insurance contract against us is determined according to our registered seat or our branch which is responsible for the insurance contract. The court shall also have local jurisdiction in the district of which you have your place of residence at the time when the action is filed or, in the absence of such a place of residence, your customary place of stay.

If you are a natural person actions from the insurance contract against you must be filed at the court that has jurisdiction for your place of residence or, in the absence thereof, the location of your customary place of stay. If you are a legal entity, the court of jurisdiction shall be determined according to your registered seat or your branch.

If you relocate your place of residence to a state outside of Germany or if your place of residence or customary place of stay is not known at the time when the action is filed, the court shall have exclusive jurisdiction for actions from the insurance contract and the insurance mediation in the district of which we have our registered seat.

German law shall apply to this contract.

### **9. Contractual language**

The communication during the term of the contract shall be carried out in the German language without exception.

### **10. Ombudsman Procedure**

Our company is a member of the association Versicherungsombudsman e.V.

If you don't agree with our decision you can utilise this special service. The insurance ombudsman is a independent arbitration board and for costumers free of charge.

You can use the Ombudsman service under the condition that you have given us the opportunity to review our decision.

The address is:

Versicherungsombudsman e. V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin.

Tel.: 01804 224424, Fax 01804 224425 – E-Mail:

[beschwerde@versicherungsombudsman.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsman.de)

### **11. Complaint to the supervisory authority**

For complaints from this contract please contact: Federal Supervisory Authority for Financial Services, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn. This shall have no effect on your possibility to take legal action.

### **12. Authorisation clause pursuant to the Federal Data Protection Act (BDSG) - Data Protection Clause**

You hereby agree that the insurer will transmit the required amount of information which results from the application documents or from the execution of the contract (premiums, insurance

claims, changes to risk/contract) to re-insurers for an assessment of risk and for processing of the re-insurance as well as to other insurers for an assessment of risk and claims, and/or the umbrella association of the German Insurance Industry Inc. (GDV) for forwarding of this information to other insurers.

You furthermore consent that the insurers will maintain your general application, contract and benefit information in common data collections and forward the information to relevant intermediaries, insofar as this serves the proper execution of your insurance matters.

Health information may only be forwarded to personal- and re-insurers; it may only be forwarded to intermediaries insofar as it is required for the contract. You further agree, without effect on the contract and irrevocable at any time, that the intermediary may use your general application, contract and benefit information for the purpose of also providing advice and support for other financial services.

You can also familiarise yourself with the contents of the Notice for Data Processing, which you have received it as part of the user's information.

### Conditions for travel insurance of Chartis Europe S.A., Direktion für Deutschland (AVB-Chartis Europe S.A. Holiday Protect 2009)

#### General reference:

The general conditions of this insurance are set out below. The insured should check the Particular Conditions of the insurance and the details relating to the insured persons in addition to the scope of validity.

#### Insured benefits:

- Expenses due to cancellation of the trip
- Expenses due to interruption of the trip

#### Definitions:

Individual policy: The insurance cover extends solely to the holiday travel stated in the confirmation of the insurance.

#### Scope of validity:

Europe – Europe is considered to be all the countries to the West of the Urals and the islands that belong to them geographically (e.g. Great Britain, Ireland, Iceland, Canary Islands, Balearic Islands, Azores, Madeira, Malta and Cyprus). Also included are the non-European neighbouring countries of the Mediterranean.

Worldwide\*: All countries (including Europe).  
\*You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.

Trip: Every Air trip with Czech Airlines abroad.

**Articles 1–15 apply to all the provisions of the travel insurance of CHARTIS EUROPE S.A. Holiday Protect.**

#### General conditions of the insurance

##### §1 Insured person

You as the individual traveller or you and your family with main residence in Europe.

Persons who are not of European nationality must have had their main residence in Europe for a minimum of six months and be able to prove it.

##### § 2 Travel insured

The insurance cover is relation to the air trip booked in the Czech Airlines booking path. The cover of the insurance exists for the scope of

validity indicated in the confirmation of the insurance.

##### § 3 Duration of the trip

The protection of the insurance covers the period stated in the Particular Conditions of the insurance. The insurance provides cover for trips having a maximum duration of 90 days.

##### § 4 Start and finish of insurance protection

The insurance is effective from the time of payment of the premium, but not before the period agreed in the insurance policy.

The insurance protection ends on conclusion of the period agreed in the insurance policy.

The insurance protection only extends beyond the period agreed in the insurance policy if the duration of the trip has to be extended due to reasons outside the control of the insured.

##### § 5 Due date of the insurance premium

The premium will be paid at the time when the insurance policy is handed over. If the premium has not been paid at the time of the insured contingency (in the case of a loss), the insurer shall be released from the obligation to provide benefit.

##### § 6 Excluded Risks

The following are NOT insured:

- Damage due to strikes, internal unrest, closure of borders and bellicose events, epidemics or other sovereign acts;
- Crimes and attempted crimes;
- Self-inflicted injuries;
- Accidents caused directly or indirectly by nuclear energy or accidents due to Nuclear or Biochemical Weapons;
- Professional participation in sporting events, as well as participation in speed events, including horse racing
- Risky sports, such as ski jumps, mountaineering, free climbing, caving, water skiing and wa-

ter boarding, all kinds of aquatic sports including diving in water deeper than 30 metres, aerial sports, including piloting, etc.

- Damage caused by insolvency or breach of contract on the part of the travel operator, airline or any other person or company properly responsible for the completion of the trip.
- You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.
- You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.

### **§ 7 Regulations for the occurrence of the insured contingency**

The insured is obliged to:

- 7.1.** Avoid unnecessary expenses and reduce the damage as far as possible;
- 7.2.** Immediately notify Chartis Europe S.A. of the damage;
- 7.3.** Allow Chartis Europe S.A. to carry out any reasonable investigation in relation to the cause and the amount of its obligation and provide the necessary information swiftly. The original receipts of all expenses must always be provided. If Chartis Europe S.A. considers it to be necessary, the insured must release the attending doctor from professional secrecy. In the case of a breach of one of the foregoing obligations, deliberately or negligently, Chartis Europe S.A. will be released from the obligation to provide the benefit;
- 7.4.** Chartis Europe S.A. will pay the cost of a medical examination;
- 7.5.** In the case of an insured contingency, there must be presented, among others, the documents detailed below:
  - Certificate of residence in the case of non-Spanish citizens
  - Death certificate in the case of death
  - Birth certificate for recently born children and/or confirmation of adoption
  - Documents justifying kinship
  - All other documents required by Chartis Europe S.A..

### **§ 8 Payment of indemnity**

Payment of the indemnity will take place within a period of two weeks after all the necessary documents have been received and the obligation of Chartis Europe S.A. to pay the benefit has been substantiated (reason and amount).

### **§ 9 Claims against third parties**

A claim for indemnity against third parties is transferred within the legal framework to Chartis Europe up to the amount that an insured contingency must be paid. The insured must make the corresponding declaration of assignment in favour of Chartis Europe.

### **§ 10 Loss of the right of protection of the insurance**

**10.1.** In the case of fraud on the part of the insured, Chartis Europe is released from the obligation to provide the benefit even after the occurrence of an insured contingency, and also **10.2.** Chartis Europe has the right to appeal against the contract in the case of a malicious deceit. In the event of a rescission, the insurer is entitled to maintain that part of the premium which falls into the contract period, before the rescission will be effective.

### **§ 11 Definition of the persons covered by this insurance:**

The persons covered by this insurance are:

- The family members of the insured person (spouses / cohabitants, in addition to their children, parents, grandparents, brothers, sisters, grandchildren, son-in-law, daughter-in-law, brother-in-law, sister-in-law).
- Those persons caring for minor relatives or disabled persons who do not travel.

### **§ 12 Method of proceeding in the case of a loss**

In the case of a loss comprised within the framework of the trip cancellation or trip interruption, the insured must immediately inform the Chartis Europe S.A. claims department indicated in the General Conditions of the Insurance.

### **§ 13 Indemnification of other insurance contracts**

If, in the insured contingency, it is possible to claim an indemnity from other insurance contracts, these benefit obligations shall have priority.

### **§ 14 When are entitlements from the contract statute barred?**

The entitlements from the insurance contract are statute barred after three years. The calculation of the period is governed by the general provisions in the Code of Civil Law.

If a claim under the insurance contract is entered with us, the time bar for the claim only takes effect at the time our decision in written form is delivered to you.

### § 15 Place of jurisdiction and applicable law

The jurisdiction for actions from the insurance contract against us is determined according to our registered seat or our branch which is responsible for the insurance contract. The court shall also have local jurisdiction in the district of which you have your place of residence at the time when the action is filed or, in the absence of such a place of residence, your customary place of stay.

If you are a natural person actions from the insurance contract against you must be filed at the court that has jurisdiction for your place of residence or, in the absence thereof, the location of your customary place of stay. If you are a legal entity, the court of jurisdiction shall be determined according to your registered seat or your branch.

If you relocate your place of residence to a state outside of Germany or if your place of residence or customary place of stay is not known at the time when the action is filed, the court shall have exclusive jurisdiction for actions from the insurance contract and the insurance mediation in the district of which we have our registered seat.

German law shall apply to this contract.

### Trip Cancellation and Curtailment

#### § 1 Cancellation before the start of the trip

**1.1.** If the insured cancels a confirmed trip before the start of the trip, Chartis Europe S.A. will reimburse a maximum amount of € 4.000 per insured person. The basis of the cover is the cancellation expenses, in the event that cancellation is based on one of the following reasons:

**1.2.** Death, serious accident or unexpected serious illness, complications in pregnancy within the first six months of pregnancy of an insured person or a person covered by the policy.

**1.3.** Incompatibility of vaccination of one of the insured persons.

**1.4.** Damage to the property of the insured or an insured person due to fire, 'elemental occurrences' [sic] or criminal actions perpetrated by a third party (e.g. theft).

**1.5.** The loss of the work position of the insured due to an unexpected termination of the employment relationship by the employer (it will be necessary to present a copy of the employment

contract – including details of contact with the former employer).

**1.6.** Start of an employment relationship of the insured, if he was not in employment at the time of reservation of the trip (it will be necessary to present a copy of the employment contract).

**1.7.** Unexpected call up to basic military service, military training or social service.

**1.8.** Theft of the travel documents / identity documents of the insured on the day (within 24 hours) prior to the start of the planned travel.

#### § 2 Interruption of the Trip

**2.1.** Additional costs of the return trip – in the event of an irregular termination of the reserved trip due to the reasons specified in §15.1 to §15.8, Chartis Europe S.A. will reimburse the verifiable additional costs incurred for the return trip, up to € 4.000 per insured person. The cost or value of the insured trip is the criterion to be applied for the reimbursement. The return ticket must form an integral part of the reserved trip.

#### § 3 Obligations after the occurrence of the insured contingency

The insured is obliged to:

**3.1.** Immediately cancel the trip after the occurrence of the insured contingency in order to keep the costs incurred due to cancellation of the voyage as low as possible.

Chartis Europe must be informed immediately.

**3.2.** Prove by means of a medical certificate a serious illness, a serious accident or a pregnancy complication.

Chartis Europe is entitled to verify the reason for the stoppage of a trip, through a specialised medical expert.

**3.3.** Heirs must present a death certificate in the case of the death of the insured or of an insured person.

**3.4.** Present the document of dismissal by the employer in the case of the insured losing his job or confirmation from the employment office in the case of his starting a new employment relationship in respect of the agreement relating to the cancelled trip.

**3.5.** Present a police report in the case of theft of the documents/identity documents of the insured.

**3.6.** Present only original documents.

**3.7.** If a contractual responsibility which is to be satisfied towards the insurer is wilfully breached then the insurer is released from the obligation to pay.

In case of grossly negligent breach of a responsibility the insurer is entitled to reduce the payment in a ratio which corresponds with the

seriousness of the fault. Both shall only apply if Chartis Europe has informed the insurance policy holder of these legal consequences through a separate notification in a text form.

The insurance cover shall continue to exist if the insured person or the insurance policy holder proves that the responsibilities were not breached by gross negligence.

The insurance cover shall also continue to exist if the insured person or the insurance policy holder proves that the breach of the responsibility was neither the cause for the occurrence or the determination of the insured event, nor for the determination or the scope of the payment. This shall not apply if the insured person or the insurance policy holder maliciously breached the responsibility.

#### **§ 4 Risks Excluded**

**4.1.** Those cases where a trip has been reserved after an official diagnosis has been provided with respect to the state of health of the insured or person at risk.

**4.2.** This insurance protection includes a posteriori other benefits and appropriate retentions.

**4.3.** In the case of criminal actions on the part of the insured person.

**4.4.** The insurer is not responsible for dangers of war, civil wars, or events similar to wars and those arising as a consequence of one of these dangers by the enemy's use of weapons, in addition to the presence of weapons, irrespective of a state of war, as well as acts of political violence, uprising, other civil unrest and nuclear energy.

**4.5.** You are not covered under this policy for any trip in, to or through the following countries: Afghanistan, Cuba, Liberia or Sudan.

**4.6.** You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.

#### **§ 5 Excess payable**

The insured person will bear a retention in the case of a loss. This amounts to a minimum of €70.00 per person. If, due to an illness, the reserved trip does not start, is interrupted or is extended, the insured must bear a retention of 20% of the reimbursable damages, with a minimum of €70.00 per person.

### Information leaflet for data processing

#### Preamble

Insurances can only perform their tasks today by using electronic data processing (IT). Only this way can contractual relationships be processed correctly, quickly and in a cost-effective manner; the IT also offers better protection for the community of insured persons against improper acts than the previous manual processes. The processing of the data provided to us concerning your personal details is regulated by the Federal Data Protection Act (BDSG). According to this the data processing and use is permitted if this is permitted by the BDSG or another legal regulation or if the person concerned has approved this. The BDSG always permits the data processing and use if this takes place within the framework of the intended purpose of a contractual relationship or relationship of trust similar to a contract or insofar as this is necessary for safeguarding the justified interests of the responsible authority and there is no reason to assume that the interest of the person concerned which is worthy of protection outweighs the exclusion of the processing or use.

#### Declaration of consent

Irrespective of this consideration of interests which is to be carried out in an individual case and with regard to a safe legal basis for the data processing a declaration of consent has been included in your insurance application according to the BDSG. This shall apply beyond the termination of the insurance contract, ends however – except in the life and accident insurance- already with the rejection of the application or through your revocation which is possible at all times. If the declaration of consent is deleted in whole or in part when the application is filed the contract may not be concluded under certain circumstances. Despite a revocation or fully or partially deleted declaration of consent data may be processed and used to the limited legally admissible framework, as described in the preamble.

#### Declaration concerning the release from oath of secrecy

In addition, the transmission of data, which –as e.g. at a doctor's – are subject to a professional secrecy, also presume a special permit of the person concerned (release from oath of secrecy). Therefore, the life, health and accident insurance (person insurance) also includes a clause for release from the oath of secrecy in the application.

Below we would like to give you some essential examples of the data processing and use.

#### 1. Data saving at your insurer

We save data, which are necessary for the insurance contract. These are initially your details in the application (application data). Further insurance data relevant for the contract, such as customer number (partner number), insurance number, sum insured, term of insurance, premium, bank details and if necessary the details of a third party, e.g. an agent, an expert or a doctor, are kept (contractual data). In case of an insured event we save your information relating to the damages and if applicable also details of third parties, such as e.g. the degree of occupational disability determined by the doctor, the determination of your repair workshop concerning total damages to a vehicle or with the expiry of a life insurance the paid amount (benefit data).

#### 2. Data transmission to reinsurers

In the interest of its insurance policy holders an insurer will always pay attention to a compensation of the risks it assumes. Therefore, in many cases we hand over part of the risks to reinsurers at home and overseas. These reinsurers also require corresponding insurance details from us, such as insurance number, premium, type of the insurance cover and the risk and risk surcharge, as well as in an individual case also your personal details. Insofar as reinsurers assist in assessing the risk and damages, the respective necessary documents will also be made available to the reinsurers. In some cases the reinsurers uses further reinsurers to whom they also hand over the corresponding data.

#### 3. Data transmission to other insurers

According to the law governing insurance contracts the insured person must inform the insurer when filing the application, with each amendment to the contract and in the damaging event of all circumstances which are important for assessing the risk and processing the claim. These include e. g. previous illnesses and insured events or notifications about equivalent other insurances (applied for, existing, rejected or terminated). In order to prevent insurance fraud, to clarify possible contradictions in the details of the insured person or to fill gaps in the findings concerning the suffered damages it may be necessary to request information from other insurers or provide corresponding information upon request.

An exchange of personal data may also otherwise be necessary among the insurers in certain cases (multiple insurance, statutory transfer of claim as well as with division agreements). Data of the person concerned will be forwarded such as name and address, licence number, type of the insurance cover and the risk or details concerning the damages, such as amount of damages and day when the damages were suffered.

#### 4. Central information systems

When examining an application or a claim it may be necessary, in order to assess the risk, for the further clarification of the facts or to prevent insurance fraud, to direct enquiries at the responsible specialist association or at other insurers or also reply to corresponding enquiries from other insurers. To this end there are central information systems at the Joint Association of the German Insurance Industry. The inclusion in these information systems and their use is merely carried out for purposes, which may be pursued with the respective system, thus only insofar as certain pre-requisites have been satisfied.

#### Examples: Life insurance

Recording of special risks, e.g. rejection of the risk or acceptance with premium surcharge

for medical insurance reasons, based on the information of other insurers, owing to refusal to undergo a follow-up check-up

Revocation of the contract through cancellation or contestation on the part of the insurer

Rejection of the contract by the insurance policy holder owing to requested premium surcharges

Aim: examination of risks

Transport insurance

Recording of conspicuous (suspicion of insurance fraud) damaging events, in particular in the travel luggage insurance

Aim: clarification of damages and prevention of insurance fraud

Accident insurance

Report with substantial breach of the pre-contractual reporting obligation

Rejection of payment owing to wilful breach of responsibility in the damaging event, owing to the pretence of an accident or of consequences of accidents

Extraordinary termination by the insurer after

provision of payment or filing of action for payment

Aim: examination of risks and detection of insurance fraud

#### 5. Data processing within and outside of the insurance group

Individual insurance branches (e.g. life, health, property insurance) and other financial services (e.g. loans, building savings, capital investments, real estate) are operated by legally independent companies. In order to be able to offer the customers comprehensive insurance cover, the companies frequently cooperate in groups. In order to save costs individual areas are centralised such as the collection or data processing. Thus e.g. your address is only saved one time, even if you conclude contracts with various companies of the group; and your insurance number, the type of the contracts, if applicable your data of birth, your account number and bank sorting code, i. e. your general application, contract and benefit data, are also kept in a central data collection. The so-called partner data (e.g. name, address, insurance number, account number, bank sorting code, existing contracts) may be queried by all companies of the insurance group. This way incoming post can always be allocated correctly and in case of queries by telephone the responsible partner named immediately. Incoming payments can also thus be booked correctly without further questions in cases of doubt. The other general application, contract and benefit data can on the other hand only be queried by the insurance companies of the group. Although all of these data are only required and used by the individual companies for the consultancy and supervision of the respective customer, the law also speaks here of "data transmission", in which the regulations of the federal data protection law are to be complied with. Branch-specific data – such as e.g. health and creditworthiness data – remain on the other hand at the exclusive disposal of the respective companies.

Our group currently includes the following companies:

CHARTIS EUROPE S.A. , head office for Germany

CHARTIS EUROPE S.A. Leben, head office for Germany

Württembergische und Badische Versicherungs-Aktiengesellschaft

CHARTIS EUROPE S.A., Paris – La Défense (France)

CHARTIS EUROPE S.A. Regional Technology Centre, Dublin (Ireland)

CHARTIS EUROPE S.A. UK Limited

In addition, our insurance companies and agents also cooperate with credit institutes, building savings societies and capital investment and real estate companies outside of the group for the comprehensive advice and supervision of their customers in further financial services (e.g. loans, building savings contracts, capital investments, real estate).

The cooperation consists of the mutual mediation of the respective products and the further supervision of the thus acquired customers. Thus, e. g. the credit institutes mediate insurances within the framework of customer advice/support to supplement their own financial service products.

The following statements under point 6. apply to the data processing of the mediating authority.

#### 6. Supervision by insurance agents

In your insurance matters as well as within the framework of the other range of services of our group or our cooperation partners you are advised and supervised by one of our agents. Agents within this meaning are besides single persons also agency companies and within the framework of the cooperation with financial services also credit institutes, building savings societies among others. To this end and in order to be able to properly perform his tasks the agent receives from us the necessary information from application, contract and benefit data which are necessary for supervision and consultancy, e. g. insurance number, premiums, type of insurance cover and the risk, number of insured events and amount of insurance benefits, as well as from our partner companies details about other financial services, e.g. conclusion and status of your building savings contract. Health data can also be transmitted to the responsible agent exclusively for the purpose of contractual adjustments in the person insurance. Our agents process and use these personal data themselves within the framework of the stated consultancy and supervision of the customer. They will also be informed by us about changes in the data which are relevant for the customer. Each agent is obliged by law and per contract to comply with the provisions of the BDSG and his special non-disclosure obligations (e.g. professional secrecy and data secrecy).

You will be informed of the agent who is responsible for the supervision. If his activity for our company ends (e.g. through termination of the agent contract or in case of retirement) the company shall regulate your supervision new; you will be informed thereof.

#### 7. Further information and explanations about your rights

Besides the right of revocation mentioned at the beginning as the person concerned you have a right to information according to the Federal Data Protection Act as well as under certain pre-requisites a right to correction, blocking or deletion of your data saved in a file.

With regard to possible further information and explanations please contact the company data protection officer of your insurer. Please also always direct a possible request for information, correction, blocking or deletion regarding the data saved at the reinsurer to your insurer.